

Hét onderhoudsabonnement voor uw gashaard

**barbas bellfires** fireplaces



- Fabriekseigen monteurs met vakmanschap en kennis
- Zorgeloos genieten van uw gashaard
- Veiligheid voorop

**barbas bellfires.** fireplaces

# waarom jaarlijks onderhoud aan uw gashaard?

Haardenfabrikant Barbas Bellfires is een familiebedrijf waar inmiddels de tweede generatie het vuur brandend houdt. Barbas Bellfires heeft tot doel de beste haardenfabrikant te worden van Europa. In de eigen fabriek gevestigd te Bladel -onder Eindhoven- worden met zo'n 170 enthousiaste collega's iedere dag weer de mooiste houthaarden en gashaarden met passie ontwikkeld, geproduceerd én verkocht. Hier komen vakmanschap, kwaliteit, innovatie en vormgeving bij elkaar en dit zie je terug in het productieproces en in de producten.

## Milieu hoog in het vaandel

Barbas Bellfires investeert in ecologische en duurzame oplossingen. Hierbij wordt strikt rekening gehouden met de allerlaatste en zelfs, voor zover mogelijk, toekomstige Europese emissienormen.

## Klantspecifiek

Elke Barbas en Bellfires haard is uniek, elke haard wordt klantspecifiek gemaakt. We hanteren geen serieproductie en hebben daarom geen haarden op voorraad. Elke haard wordt namelijk precies volgens de eisen aen wensen van de klant gebouwd en is een persoonlijk meesterwerk van de monteur. Met de volledige productie in eigen beheer, kunnen vanuit 100 basismodellen tot wel 16.000 verschillende en dus unieke haarden ontstaan.

Voor u als klant heeft dit nog een ander belangrijk voordeel. Omdat Barbas Bellfires snel kan schakelen, kunt u rekenen op een bijzonder goede afterservice en vakkundige hulp bij het onderhoud van uw haard.

- Gegarandeerd een veilig gebruik van uw gashaard.
- Uw haard gaat langer mee.
- Minder kans op storingen.
- Hierdoor kunt u onbezorgd (blijven) genieten van een sfeervol haardvuur.

# waarom een onderhoudsabonnement van Barbas Bellfires?

## ■ **Fabriekseigen monteurs met vakmanschap en kennis**

Barbas Bellfires bezit als geen ander het vakmanschap op het gebied van onze gashaarden. Onze onderhoudsmonteurs zijn dan ook specialist in de technische werking van iedere haard uit ons assortiment.

## ■ **Veiligheid voorop**

Een Barbas of Bellfires gashaard heeft weinig onderhoud nodig, maar het is noodzakelijk jaarlijks onderhoud uit te voeren om een veilig gebruik van de gashaard te kunnen garanderen. Het is hierbij van groot belang dat een erkend vakman ieder jaar de gas-technische werking van het toestel controleert en reinigt.

## ■ **Zorgeloos genieten van uw haard**

Als trotse eigenaar van een gashaard wilt u hier zoveel mogelijk van genieten. Logisch! Daarom is het belangrijk dat uw haard goed onderhouden wordt. Met het onderhoudsabonnement wordt jaarlijks door een van onze ervaren en deskundige monteurs onderhoud gepleegd aan uw haard. Wij zorgen er hiermee voor dat u onbezorgd kunt genieten van een sfeervol vuur.

## ■ **Voordeliger dan bij een eenmalige onderhoudsbeurt**

Wanneer u een Barbas Bellfires onderhoudsabonnement afsluit bent u voordeliger uit dan bij een eenmalige onderhoudsbeurt. Bij een Barbas Bellfires onderhoudsabonnement ontvangt u namelijk 25% korting op de te vervangen onderdelen. Bij het Excellent onderhoudsabonnement zijn de prijzen van de slijtdelen zelfs inclusief. U ontvangt bij een tussentijdse storing aan uw gashaard altijd 25% korting op voorrij-, arbeid- en materiaalkosten. Daarnaast hoeft u pas ná het servicebezoek te betalen.

## ■ **Automatische herinnering**

Wanneer u een Barbas Bellfires onderhoudsabonnement afsluit, ontvangt u ieder jaar automatisch een bericht voor een afspraak met een van onze servicemonteurs.

## ■ **Gemakkelijk opzegbaar**

Het onderhoudsabonnement is gemakkelijk opzegbaar. U kunt het abonnement maandelijks schriftelijk opzeggen via [abonnement@barbasbellfires.nl](mailto:abonnement@barbasbellfires.nl) of per brief naar Barbas Bellfires, t.a.v. afdeling onderhoudsabonnementen, Hallenstraat 17, 5531 AB Bladel, Nederland.



# twee typen abonnementen

U heeft de keuze uit twee verschillende abonnementen: Premium of Excellent. Welk abonnement u ook kiest, u kunt altijd rekenen op betrouwbare service en professioneel onderhoud. Wij zorgen ervoor dat uw gashaard veilig en goed blijft werken. Eens per jaar nemen we contact met u op voor een onderhoudsbeurt. Zo houden we uw gashaard in topconditie.

## **Barbas Bellfires Premium\*** **€ 105,50** incl. btw

- Barbas Bellfires verricht de hiernaast genoemde (preventieve) onderhoudswerkzaamheden aan de haard.
- Bij het jaarlijks onderhoud worden enkel de materiaalkosten in rekening gebracht, u ontvangt hierop 25% korting.
- Bij een tussentijdse storing aan uw gashaard, ontvangt u 25% korting op voorrij-, arbeids- en materiaalkosten.

## **Barbas Bellfires Excellent\*** **€ 136,50** incl. btw

- Barbas Bellfires verricht de hiernaast genoemde (preventieve) onderhoudswerkzaamheden aan de haard.
- Tijdens het jaarlijks onderhoud worden, indien nodig, slijtdelen kosteloos vervangen. Op de overige materiaal kosten ontvangt u 25% korting.
- Bij een tussentijdse storing aan uw gashaard, ontvangt u 25% korting op voorrij-, arbeids- en materiaalkosten. Slijtdelen worden niet in rekening gebracht.

## **De (preventieve) onderhoudswerkzaamheden:**

- reinigen van de waakvlam en brander,
- reinigen van het glas,
- controle venturi,
- controle van de inrichting en eventueel reinigen en opnieuw inrichten,
- check glasvezelkoord en eventueel vervangen,
- controle op gasdichtheid van de haard,
- visuele controle vlambeeld en indien noodzakelijk bijstellen,
- batterijen vervangen,
- controle veersysteem / raambevestiging,
- testen van het toestel op de gehele werking.

## **Slijtdelen betreffen de volgende onderdelen:**

- thermokoppel,
- handzender afstandsbediening,
- ontvanger afstandsbediening + bekabeling,
- gasregelblok,
- koord / glasvezelband,
- waakvlamset / oxypilot,
- brandermatje,
- modulebox,
- verlichting.

\* Voor een haard van 0 tot 2 jaar kunt u een Premium of een Excellent abonnement afsluiten. Voor een haard tussen 2 en 10 jaar oud kunt u enkel een Premium abonnement afsluiten.





# onderhoudsabonnement Barbas Bellfires

(Het abonnement is ook aanvraagbaar via onze website [www.barbasbellfires.com/nl/service/onderhoudsabonnement](http://www.barbasbellfires.com/nl/service/onderhoudsabonnement))

Naam \_\_\_\_\_

Straat + Nummer \_\_\_\_\_ E-mailadres \_\_\_\_\_

Postcode + Woonplaats \_\_\_\_\_ Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_ Mobiel nummer \_\_\_\_\_

Merk Barbas / Bellfires Modelnaam\* \_\_\_\_\_

Voorzien van handbediening / afstandsbediening Brandstof aardgas / propaan

Serienummer \*\* \_\_\_\_\_ Maand / jaar aankoop \_\_\_\_\_

Type brander enkele brander / Line Fire / Centre Fire /

Premium Fire / MagniFire

Ik kies voor het onderhoudsabonnement Premium

Ik kies voor het onderhoudsabonnement Excellent

Indien er meerdere abonnementen worden afgesloten op hetzelfde adres, wordt er vanaf het tweede abonnement € 30,- korting verleend.

Handtekening / Datum \_\_\_\_\_

Wij vragen u vriendelijk dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen om u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn.

**\* waar vindt u de modelnaam van uw haard?**

- Op uw factuur.

- Op het instructieboekje wat destijds bij uw haard is geleverd.

- Aan de binnenkant van het bedieningsluikje bij de ontvanger.

**\*\* waar vindt u het serienummer van uw haard?**

- Bij haarden vanaf 2012 vindt u dit op de voorkant

van het instructieboekje.

- Binnenkant bedieningsluikje op het typeplaatje.

Wanneer u de modelnaam van uw haard niet kunt vinden, kunt u altijd een digitale foto sturen naar [abonnement@barbasbellfires.nl](mailto:abonnement@barbasbellfires.nl) dan krijgt u van ons zo spoedig mogelijk te horen wat de modelnaam van uw haard is.

Plak  
hier uw  
postzegel

**barbas bellfires** fireplaces

**Hallenstraat 17  
5531 AB Bladel  
Nederland**

# voorwaarden onderhoudsabonnement

## Artikel 1 - definities

- Abonnementsprijs: de vergoeding door de particulier te betalen voor de onderhoudsabonnementen en het opsporen van een storing.
- Haard: de Barbas of Bellfires haard/kachel van de particulier
- Onderhoudsabonnement: onderhavig abonnement.
- Onderhoud(swerkzaamheden): het verrichten van de navolgende (preventieve) werkzaamheden aan de haard:
  - reinigen van de waakvlam en brander,
  - reinigen van het glas,
  - controle venturi,
  - controle van de inrichting en eventueel reinigen en opnieuw inrichten,
  - check glasvezelkoord en eventueel vervangen hiervan,
  - controle op gasdichtheid van de haard,
  - visuele controle vlambeeld en indien noodzakelijk bijstellen,
  - batterijen vervangen,
  - controle veersysteem / raambevestiging,
  - testen van het toestel op de gehele werking.
- Particulier: De persoon die heeft getekend voor het onderhoudsabonnement en wonende is op het adres waar de haard is geïnstalleerd.
- Reparatie(werkzaamheden): werkzaamheden die noodzakelijk zijn om een storing te verhelpen.
- Storing: aantoonbare gebreken aan (een onderdeel van) het product die ertoe leiden dat de functionaliteit van de producten onmogelijk wordt.
- Servicerapport: het rapport dat een monteur van Barbas Bellfires opmaakt na het verrichten van onderhoud, met inbegrip van advies van de monteur over te gaan tot vervanging van de onderdelen van het product.
- Slijtdelen: slijtdelen betreffen de volgende onderdelen:
  - thermokoppel,
  - handzender afstandsbediening,
  - ontvanger afstandsbediening + bekabeling,
  - gasregelblok,
  - koord / glasvezelband,
  - waakvlamset / oxypilot,
  - brandermatje,
  - verlichting.



## Artikel 2 - doel van het onderhoudsabonnement

1. Barbas Bellfires verricht onderhoud aan de haard.  
Het onderhoud bestaat uit een jaarlijkse controle- en reinigingsbeurt en omvat onder meer de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1.
2. Voor de 1e afspraak van het onderhoudsabonnement houden wij zo veel mogelijk rekening met uw voorkeursmaand.
3. Het onderhoudsabonnement is uitsluitend van toepassing op Barbas en Bellfires gashaarden met een rookgasafvoer, verkocht en geplaatst in de BENELUX via een erkende Barbas Bellfires dealer.
4. Voor een haard van 0 tot 2 jaar oud kan men een Premium onderhoudsabonnement of een Excellent onderhoudsabonnement afsluiten, voor een haard tussen 2 en 10 jaar oud enkel het Premium onderhoudsabonnement. Deze periode gaat in op het moment van aankoop van de haard door de Particulier.
5. Wanneer de haard ouder is dan 2 jaar, is de eerste onderhoudsbeurt tevens ook een inspectiebeurt, waarbij mogelijke extra arbeidstijd en defecte onderdelen worden gefactureerd.

## Artikel 3 - Onderhoudsabonnement Barbas Bellfires Premium en Barbas Bellfires Excellent

1. [Barbas Bellfires Premium](#)
  - a. Barbas Bellfires verricht de onder artikel 1. vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Het vervangen van onderdelen - enkel de materiaalkosten - worden tegen 25% korting in rekening gebracht.
  - b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Premium abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt Barbas Bellfires de storing, waarbij de voorrij-, arbeid- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 25%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.

## 2. [Barbas Bellfires Excellent](#)

- a. Barbas Bellfires verricht de onder artikel 1. vermelde onderhoudswerkzaamheden tijdens de onderhoudsbeurt. Indien nodig worden slijtdelen kosteloos vervangen.
- b. Indien er zich gedurende de looptijd van het Excellent abonnement een storing voordoet aan de haard, verhelpt Barbas Bellfires de storing, waarbij slijtdelen kosteloos worden vervangen. De voorrij-, arbeid- en overige materiaalkosten worden in rekening gebracht. Op deze kosten geldt een korting van 25%. De kosten worden na het servicebezoek gefactureerd.

## Artikel 4 - Onderhoudswerkzaamheden

1. Barbas Bellfires maakt een afspraak met particulier voor het uitvoeren van het onderhoud. De particulier is gehouden om het personeel van Barbas Bellfires toe te staan de nodige werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van haar te verwachten medewerking te verlenen aan Barbas Bellfires.
2. Het onderhoud wordt één maal per jaar verricht op werkdagen tussen 8.00 en 16.00 uur.
3. De onderhoudswerkzaamheden omvatten geen onderhoud aan eventueel aanwezige ventilatoren.
4. Na ieder onderhoud wordt een exemplaar van het servicereport voor akkoord getekend door de particulier. De particulier krijgt een kopie van het servicereport.

## Artikel 5 - Duur en beëindiging onderhoudsabonnement

1. Tot maximaal 10 jaar na plaatsing van de haard kan een onderhoudsabonnement worden afgesloten.
2. Het onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Het onderhoudsabonnement gaat in op de datum van ondertekening van het onderhoudsabonnement en eindigt automatisch 20 jaar na de aankoopdatum van de haard.

3. (Tussentijdse) opzegging van het onderhoudsabonnement dient te schriftelijk plaats te vinden. Het abonnement is ontbonden wanneer u van Barbas Bellfires een schriftelijke bevestiging van ontbinding heeft ontvangen.
4. Bij het niet nakomen van de verplichtingen zijn beide partijen gerechtigd het abonnement op te zeggen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
5. Wanneer het onderhoudsabonnement eenmaal is opgezegd is er voor hetzelfde toestel geen mogelijkheid meer tot het aanvragen van een nieuw onderhoudsabonnement.

## Artikel 6 - Vergoeding en facturering

1. De particulier is aan Barbas Bellfires voor het onderhoudsabonnement Barbas Bellfires Premium jaarlijks een abonnementsprijs van € 105,50 (incl. BTW) verschuldigd. De particulier is aan Barbas Bellfires voor het onderhoudsabonnement Barbas Bellfires Excellent is € 136,50 (incl. BTW) verschuldigd.
2. De betaling van de abonnementsprijs wordt jaarlijks na het bezoek ter uitvoering van het onderhoud achteraf gefactureerd.
3. Indien de particulier van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is Barbas Bellfires gerechtigd haar eigen prestaties onder het onderhoudsabonnement op te schorten.
4. De abonnementsprijs ziet niet op kosten die Barbas Bellfires dient te maken voor storingen die veroorzaakt zijn of kunnen worden doordat, door of namens de particulier:
  - zonder toestemming van Barbas Bellfires wijzigingen in de haard zijn aangebracht; en/of
  - de haard onoordeelkundig is gebruikt. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in deze ook verstaan het zelf repareren van storingen of dit laten doen door anderen dan de officiële Barbas Bellfires Dealer.

- het advies van Barbas Bellfires tot het vervangen van onderdelen van de haard zoals opgenomen in het meest recente servicereport niet is opgevolgd.
5. De abonnementsprijs voor beide onderhoudsabonnementen kan bij aanvang van ieder kalenderjaar geïndexeerd worden op basis van het CBS prijs index cijfer.

## Artikel 7 - Storing

1. Wanneer de particulier een storing aan de haard van Barbas Bellfires constateert, meldt de particulier deze storing zo spoedig mogelijk. De storing kan telefonisch gemeld worden of middels het sturen van een e-mail aan [abonnement@barbasbellfires.nl](mailto:abonnement@barbasbellfires.nl) onder vermelding van het abonnementsnummer wat terug te vinden is op de abonnementsbevestiging.
2. Bij storingen die veroorzaakt zijn door een installatiefout, brengt Barbas Bellfires de voorrijkosten en arbeidskosten in rekening en wordt de particulier terugverwezen naar de dealer / installateur, om voor een goede oplossing van de storing te zorgen.

## Artikel 8 - Slotbepalingen

1. Op onderhavig onderhoudsabonnement is het Nederlands recht van toepassing.
2. Op het onderhavige onderhoudsabonnement en alle daaruit voortvloeiende en er mee samenhangende overeenkomsten of werkzaamheden zijn, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken de Metaalunievoorwaarden van toepassing, zoals gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam volgens de laatste aldaar neergelegde tekst. Een kopie van de recente Metaalunievoorwaarden is aan het onderhoudsabonnement gehecht.



# meer informatie?

Voor vragen of meer informatie over Barbas Bellfires kunt u ons bellen op +31 (0)497 - 339 200 of mailen naar [abonnement@barbasbellfires.nl](mailto:abonnement@barbasbellfires.nl) of bekijk onze website [www.barbasbellfires.com/nl/service/onderhoudsabonnement](http://www.barbasbellfires.com/nl/service/onderhoudsabonnement).



[www.facebook.com/Bellfires.gashaarden](http://www.facebook.com/Bellfires.gashaarden)



[www.twitter.com/BF\\_gashaarden](http://www.twitter.com/BF_gashaarden)



[www.instagram.com/barbasbellfires](http://www.instagram.com/barbasbellfires)



fire  
for  
life

Hallenstraat 17  
5531 AB Bladel  
Nederland  
+ 31 (0)497 339 200  
[info@barbasbellfires.nl](mailto:info@barbasbellfires.nl)  
[www.barbasbellfires.nl](http://www.barbasbellfires.nl)